

EASJUR apresenta

2024

Relatório Anual de Atividades

Escola de Assistência Jurídica
da Defensoria Pública do DF

Resumo das Principais Iniciativas

1 – Atividades – Cursos, Eventos e Seminários

Nº de Atividades

83

Carga Horária Total

765h

Certificados

3.239

2 – Plataformas Digitais

Cadastros Totais

9.560

Inscrições em Atividades

7.256

3 – Easjur EaD

Usuários Cadastrados

1.830

Nº de Cursos

40

Nº de Inscrições em Cursos

2.515

Carga Horária Total

246h

Certificados

1.232

4 – Portal de Eventos

Nº de Atividades

43

Carga Horária Total

519h

Nº de Inscrições em Cursos

4.741

Nº de Usuários

4.845

Certificados

2.007

5 – Programa de Interação Acadêmica

Bolsas de Estudo Integrais 2024

40

Bolsas de Estudo Totais

497

Horas de Contrapartida (serviços à população)

1.200h

6 – Defensoria nas Escolas

Escolas Visitadas

19

Regionais de Ensino Envolvidas

4

Nº de Encontros

81

Pessoas Impactadas pelo Projeto

6.400

7 – Aprender para Servir

Núcleos Implementados

3

Participantes

119

Certificados

78

Lançamento da Tutoria EaD

Orientações em tempo real que promovem padronização e alinhamento da força de trabalho.

Pagamentos de Tutoria

6

8 – Sistema Integrado de Trabalho

Usuários

2.885

Total de Peças

10.254

Classificação de Peças

Mais de 10.000 peças foram revisadas, avaliadas, filtradas e categorizadas

9 – Produção de Conteúdos

Cartilhas

2

Trilhas

5

Roteiros de Conhecimento

3ª Edição

10 – Linhas de Trabalho

•Portal de Eventos

•Editais e Contratações

•SIT

•Escola Ead da Defensoria

•Defensoria nas Escolas

•Interação Acadêmica

•Aprender para Servir

•Produção de Conteúdos

•Publicidade e Comunicação

•Tutoria EaD

•Educação em Direitos

•Programas e Projetos com Instituições Parceiras

↓ Conheça em detalhes as linhas de trabalho



DETALHAMENTO

1 – Easjur EaD

No primeiro ano de implementação, a Easjur EaD marcou um avanço inédito na história da Defensoria Pública do Distrito Federal ao ampliar o acesso a cursos de capacitação. A plataforma trouxe benefícios da educação à distância, como flexibilidade de horários, alcance geográfico sem limitações, interatividade em tempo real e formações avançadas.

Esses recursos viabilizaram a criação de conteúdos adaptáveis às necessidades de cada público, atendendo demandas variadas de formação com uma estrutura sistematizada e acessível, alinhada às exigências de um ambiente digital.

Em 2024, a plataforma registrou 2.515 inscrições em 40 formações, totalizando 246 horas-aula e resultando na emissão de 1.232 certificados. O cadastro de 1.830 alunos reafirma a Easjur EaD como uma ferramenta estratégica para atender tanto às demandas institucionais quanto às do público externo, promovendo educação em direitos e fortalecendo relações humanas mais sustentáveis.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00036009/2023-40.

2 – Portal de Eventos

O Portal de Eventos registrou um total de 4.741 inscrições ao longo de 43 atividades, incluindo cursos, eventos e seminários, que acumularam uma carga horária de 519 horas-aula. Durante o período, foram emitidos 2.007 certificados, evidenciando a utilização do portal como uma das principais ferramentas para gerenciamento e acompanhamento das atividades promovidas pela Easjur.

Neste ano, foi concluído o desenvolvimento de um novo sistema de seleção, que permitirá a realização dos processos seletivos de estagiários da Defensoria por meio do Portal. Com um único cadastro e informações automatizadas, a plataforma assegura maior eficiência tanto para os participantes quanto para os responsáveis pela gestão do processo seletivo. A inovação ainda está em fase de aperfeiçoamento e está prevista para implementação e uso ao longo de 2025.

3 – Sistema Integrado de Trabalho (SIT) e Painel do Diagnóstico de Inteligência Processual

Após um ano de trabalho focado em otimizar o banco de dados organizacional da DPDF, a EASJUR finalizou a melhoria das peças jurídicas do Sistema Integrado de Trabalho (SIT) para aprimorar a qualidade do peticionamento. Foi realizada uma análise detalhada das peças, atualizando fundamentos legais e reescrevendo palavras-chave, além de classificar as petições por qualidade, excluindo os arquivos defeituosos. Com 2.885 usuários e 10.254 documentos, o sistema oferece filtros especializados e um Painel de Diagnóstico de Inteligência Processual para monitorar

teses jurídicas nos tribunais superiores. A criação de uma base de dados documentais e o armazenamento adequado dessas informações são fundamentais para viabilizar futuras soluções de Inteligência Artificial (IA), já adotadas por diversos órgãos públicos como ferramenta para aumentar a eficiência.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00005384/2024-29

4 – Programa de Interação Acadêmica

O Programa de Interação Acadêmica foi criado para fortalecer a relação entre a instituição e a comunidade acadêmica, promovendo um ambiente de pesquisa, extensão e práticas jurídicas que contribuem para o desenvolvimento de políticas públicas inclusivas. Desde sua criação, o programa se consolida como um canal inovador de disseminação de conhecimento e excelência no atendimento jurídico às populações vulneráveis, além de incentivar a produção científica e o debate sobre um novo modelo de Justiça no Distrito Federal. Até o momento, a iniciativa já concedeu 497 bolsas integrais de ensino, com 40 distribuídas no ano de 2024, beneficiando a comunidade e o público interno da DPDF.

Com atividades multidisciplinares, o programa prepara os estudantes para os desafios profissionais, ao mesmo tempo em que facilita o acesso de comunidades vulneráveis a serviços essenciais. Em parceria com grandes centros universitários e instituições de ensino, a iniciativa promove a inclusão de estudantes de áreas diversas, como Direito, Tecnologia da Informação e Publicidade.

Em paralelo, o programa também oferta bolsas de pós-graduação para Defensores Públicos, servidores e estagiários, em parceria com instituições de ensino superior, fortalecendo os projetos sociais da DPDF por meio de contrapartidas fixadas em editais lançados pela escola da Defensoria. No ano de 2024, as 40 bolsas integrais distribuídas geraram 1.200 horas de serviços que serão prestados integralmente à população em situação de vulnerabilidade.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00035554/2024-08

5 – Aprender para Servir

O projeto Aprender para Servir, inicialmente lançado como piloto no Núcleo de Assistência Jurídica Deusa Maria de Carvalho, em Ceilândia, foi concebido com o propósito de padronizar informações, nivelar a força de trabalho e, assim, aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Distrito Federal.

Após sua implementação, o projeto cumpre duas funções principais. A primeira é a capacitação inicial de novos integrantes, que têm acesso a videoaulas e materiais escritos que detalham as rotinas de trabalho, explicando de forma prática o que precisa ser feito e como executar as tarefas. Após concluir os estudos, os participantes realizam uma prova, cuja aprovação resulta na emissão de um certificado, atestando a preparação e o domínio das atividades propostas. Essa metodologia assegura que os participantes estejam preparados para atuar com eficiência em poucas horas.

A segunda função está voltada para a formação e atualização contínua. Os participantes têm acesso permanente às vídeoaulas e materiais escritos e podem interagir com colegas e com o tutor do curso por meio de um chat integrado à plataforma. Além disso, os fóruns disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) oferecem um espaço para debates e trocas sobre dúvidas, casos relevantes e orientações práticas para situações específicas. O projeto se destaca por explorar ao máximo os recursos da Easjur EaD, integrando a comunicação de orientações em tempo real diretamente no AVA e registrando permanentemente as interações. Essa estrutura conecta pessoas em diferentes modalidades de trabalho, como presencial e híbrido, e proporciona um ambiente seguro e organizado para o compartilhamento de informações, superando os aplicativos de mensagens frequentemente utilizados.

Atualmente, o projeto já foi expandido e está em operação em três núcleos: o NAJ Deusa Maria de Carvalho (Ceilândia), o Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (NUDEM) e a Central de Relacionamento com os Cidadãos (CRC). Juntos, os núcleos contam com 119 participantes simultâneos e já resultaram na emissão de 78 certificados.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00012469/2024-63

6 – Tutoria EaD

A Tutoria EaD exerce um papel central na administração dos cursos, coordenando as atividades e oferecendo suporte contínuo aos participantes. Atuando diretamente na plataforma Easjur EaD, os tutores monitoram o progresso dos integrantes, solucionam dúvidas e promovem a interação entre os membros, garantindo uma experiência de aprendizado eficiente e personalizada. Essa abordagem estruturada assegura que as orientações sejam claras, acessíveis e aplicadas com eficácia nas rotinas de trabalho. Além disso, a tutoria fortalece o vínculo entre os participantes e a plataforma, consolidando-se como elemento essencial para o sucesso do projeto e o alcance de resultados mais efetivos. Até o momento, foram efetuados seis pagamentos de tutoria relacionados às atividades desempenhadas no projeto piloto Aprender para Servir.

Informações completas e detalhadas no processo SEI : 00401-00030126/2024-81

7 – Defensoria nas Escolas

O projeto Defensoria nas Escolas, fruto de uma parceria com a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal (SEEDF), busca ressignificar o acesso à justiça ao disponibilizar um atendimento exclusivo às escolas públicas do Distrito Federal. A iniciativa promove a sustentabilidade das relações humanas por meio da educação em direitos, da prevenção e da disseminação de informações qualificadas. Além de tratar de temas fundamentais para o desenvolvimento pessoal e social, a ação apresenta à comunidade escolar o trabalho realizado pela DPDF e as formas de apoio que a instituição pode oferecer.

Com o objetivo de oferecer auxílio imediato, a iniciativa identifica pessoas que necessitam de assistência e esclarece as diversas formas de atuação da Defensoria.

Esse movimento inovador de justiça incorpora conceitos como busca ativa, escuta qualificada, atendimento humanizado e mobilidade, consolidando a presença da Defensoria em um dos ambientes mais significativos e transformadores da sociedade: a escola pública.

Em 2024, o projeto foi implementado em quatro Coordenações Regionais de Ensino (CRE): Sobradinho, Plano Piloto, Núcleo Bandeirante e São Sebastião. No total, 19 escolas foram visitadas, 81 encontros foram realizados, e mais de 6.400 integrantes da comunidade escolar, incluindo alunos, pais, professores e demais envolvidos, foram impactados pelas ações do projeto.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00024425/2024-86

8 – Editais e Contratações

- 1)** Edital nº 1/2024 - EASJUR/DPDF - Instrutor, Palestrante e Conteudista
- 2)** Edital nº 2/2024 - EASJUR/DPDF - 10 Bolsas Integrais de Pós-Graduação no IDP
- 3)** Edital nº 3/2024 - Processo de 20 Bolsas Integrais no Centro de Mediadores 2024
- 4)** Edital nº 4/2024 - Curso: Inovação em Resolução de Disputas, Negociação Estratégica e Liderança Adaptativa para a Defensoria Pública do Distrito Federal - André Gomma – 2024
- 5)** Edital nº 5/2024 - Oferta de 14 Bolsas integrais de Pós-Graduação para Estagiários, Residentes Jurídicos e Voluntários da Cidadania
- 6)** Edital nº 06/2024 - Projeto Piloto Aprender para Servir - NAJ Deusa Maria de Carvalho
- 7)** Edital nº 07/2024 - Curso Escrita Jurídica com Chat PT
- 8)** Mestrado e doutorado: Em execução e nova contratação - Processos SEI: 00401-00038093/2024-17
- 9)** André F. Gomma de Azevedo - Processo SEI: 00401-00003356/2024-77
- 10)** Escrita Jurídica com Chat GPT - Processo SEI: 00401-00020015/2024-66
- 11)** Produção de Material Audiovisual - Processo SEI: 00401-00002341/2024-91
- 12)** Programa de interação acadêmica - Processo SEI 00401-00035554/2024-08
- 13)** Bolsas de pós-graduação: 40 bolsas e 1200 horas de contrapartida
- 14)** Expansão para publicidade e propaganda IESB - Processo SEI: 00401-00023746/2024-63
- 15)** Expansão Medicina em andamento - Processo SEI: 00401-00022177/2022-77

- 16) Editais: 3 com ampliação para estagiários, voluntário da cidadania e residentes jurídicos
- 17) Termos de cooperação: 10
- 18) 23 termos de cooperação técnica sem transferência de verba
- 19) Nova Acrópole - Processo SEI: 00401-00014568/2024-80
- 20) Sofista - Processo SEI: 00401-00032505/2024-13
- 21) Programa Laços de Ismael - Processo SEI: 00401-00013571/2023-03

9 – Solução Inovadora para Gestão Patrimonial: Sistema de Controle e Conferência da Escola

Apresentamos um software desenvolvido pelo Laboratório Júnior de Inovação e Tecnologia (LJIT) da Defensoria Pública do Distrito Federal especialmente projetado para otimizar o controle e a conferência do patrimônio da Escola. Esta solução moderna, representa um avanço significativo na gestão patrimonial, garantindo maior eficiência, segurança e transparência na administração dos bens da EASJUR.

O funcionamento do sistema é simples e altamente eficiente: cada bem patrimonial possui um QR Code que pode ser escaneado diretamente pelo celular. À medida que os bens são escaneados, o software gera relatórios em tempo real, indicando os itens identificados e aqueles que ainda não foram localizados. Antes de iniciar esse processo, é necessário cadastrar previamente a lista de bens no sistema, assegurando que todos os itens estejam devidamente registrados para comparação. Essa funcionalidade facilita o acompanhamento detalhado do patrimônio, reduzindo erros e otimizando o tempo da equipe responsável pela gestão.

Informações completas e detalhadas no processo SEI: 00401-00023807/2024-92

10 – Pagamento de Instrutoria

O pagamento de instrutoria é realizado de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria nº 58, de 18 de fevereiro de 2020, garantindo transparência e conformidade com as normas institucionais.

11 – Produção de conteúdos

Os materiais produzidos pela Escola de Assistência Jurídica (Easjur) possuem caráter educacional e informativo, alinhados à missão institucional de promover a educação em direitos. Neste ano, foram introduzidas novas abordagens a essas produções, com a criação de oito novos materiais, incluindo atualizações de conteúdos já existentes.

Entre as produções realizadas em 2024, destacam-se:

- a) **5 (cinco) novas Trilhas de Atendimento**, que compõem o total de 16 já desenvolvidas:
 - I. Sucessões
 - II. Recursos no Processo Civil
 - III. Defensorias Cíveis
 - IV. Iniciais de Família
 - V. Assistência Qualificada em Favor da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar
- b) **O Roteiros de Conhecimento**, material que apresenta a Defensoria Pública do Distrito Federal e abrange 32 temáticas relacionadas à sua atuação, foi completamente revisado para sua 3ª edição, lançada em 2024. Esta nova versão incorpora os pilares de acesso à justiça, busca ativa, mobilidade, prevenção, educação e sustentabilidade.
- c) **2 (duas) novas cartilhas**, elaboradas pelo Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (NUDEM) em parceria com a Easjur e a Assessoria de Comunicação Social (ASCOM):
 - I. Núcleo de Defesa da Mulher
 - II. Serviços de Proteção à Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar

12 – Publicidade e Comunicação

A publicidade e comunicação da Easjur ocorre por meio de diversas estratégias, incluindo disparos de mensagens, tanto em grupos quanto de forma individual, via WhatsApp. Além disso, são realizados envios de e-mails para usuários cadastrados na lista de transmissão. Contudo, o foco principal está nas mídias sociais, abrangendo Facebook, Instagram e YouTube.

Esses canais constituem a principal forma de garantir transparência para o público interno e externo, além de viabilizar a captação de pessoas e instituições interessadas em participar e colaborar com as iniciativas promovidas pela Easjur e pela Defensoria Pública do Distrito Federal.

Conforme os dados do Meta Business Suite, em 2024, o alcance total de pessoas somando Facebook e Instagram foi de 118 mil. Nesse período, foram realizadas 430 publicações no feed dessas redes sociais, excluindo stories. O número de seguidores atingiu 12 mil, enquanto, por e-mail e WhatsApp, foram enviadas 284 mensagens ao longo do ano.