

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES - 2023

Escola de Assistência Jurídica da Defensoria Pública do Distrito Federal (Easjur/DPDF)

O relatório da Easjur ressalta seu empenho no desenvolvimento pessoal, aprimoramento e nivelamento da qualidade dos serviços oferecidos pela instituição. Focado na educação crítica e consciente, a Escola promoveu uma série de atividades educacionais, refletindo seu compromisso com a transformação social.

1. EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

1.1 - Atividades educacionais com registro no sistema de eventos

1.1.1 - A Escola de Assistência Jurídica (EASJUR) tem como objetivo desenvolver pessoas, aprimorando os serviços oferecidos pela Defensoria e fomentando uma sociedade mais crítica e consciente. Para isso, efetua diversas produções de conteúdos educacionais, além de realizar a atualização profissional de defensores, servidores, estagiários e colaboradores da DPDF.

1.1.2 – Neste ano, a EASJUR realizou 52 atividades educacionais, tanto presenciais quanto online. Tais iniciativas alcançaram mais de 4800 participantes, resultando em 2663 certificações e somando 705 horas-aula.

1.1.3 - As ações supracitadas foram realizadas em diversas etapas, incluindo a criação, planejamento e divulgação nas redes sociais, a gestão dos processos de inscrição, o acompanhamento da frequência dos participantes, a emissão dos certificados e eventuais pagamentos de instrutorias.

Atividades realizadas	Participantes	Certificados emitidos	Horas-aula
52	4.800	2.663	705

1.2 – Instrutor, Palestrante e Conteudista da DPDF

1.2.1 - Os instrutores e conteudistas escolhidos por meio de um processo de seleção por edital proferiram palestras, elaboraram questões de conhecimentos específicos e desenvolveram materiais instrucionais, como cartilhas, apostilas, roteiros e outros recursos informativos. De acordo com as diretrizes estabelecidas na Portaria nº 58, de 18 de fevereiro de

2020, a escola efetuou 82 processos de pagamentos a 31 instrutores, os quais dedicaram um total de 580 horas-aula.

Processos de Pagamento	Instrutores	Horas-aula
82	31	580

1.3 - Conteúdos desenvolvidos

1.3.1 - Cartilhas e Roteiros são produzidos continuamente, acompanhados de atualizações constantes no Folder e Guia Digital. Estes materiais informativos, destinados ao público externo, fornecem informações relevantes sobre variados temas sensíveis à sociedade, orientando sobre direitos individuais, a fim de estabilizar relações humanas através da promoção de uma educação crítica e consciente.

1.3.2 As Cartilhas são temáticas e visam esclarecer as principais dúvidas e dificuldades da população em diversos assuntos. O Folder oferece um resumo da missão da escola, que é centrada no desenvolvimento pessoal e na promoção da transformação social. Os Roteiros de Conhecimento fornecem informações detalhadas sobre as funções e serviços da Defensoria Pública do Distrito Federal, disponíveis em duas edições. Por fim, o Guia Digital compila diversos recursos educativos digitais criados pela Easjur, enriquecido recentemente com três novas edições, ampliando ainda mais seu conteúdo e utilidade.

1.3.3 - Criação das Trilhas de Atendimento, que são materiais produzidos com o objetivo de auxiliar e direcionar o público interno da Defensoria Pública para uma atuação adequada no âmbito do atendimento aos assistidos, de modo a qualificar e nivelar a prestação de serviço à população.

1.3.4 - Elaboração periódica do Boletim Easjuris, com informativos de Jurisprudência exclusivo da Defensoria Pública do DF, que alimentam o Painel de Inteligência Processual.

Números de 2023:

Boletins EASJURIS	Cartilhas	Folder	Guia Digital	Roteiros de Conhecimento	Trilhas de Atendimento
03	07	1	2	2	11

2. PROGRAMA DE INTERAÇÃO ACADÊMICA

2.1 - Em 2023, dezenas de eventos e visitas oficiais foram realizadas em parceria com as diversas instituições de ensino superior integrantes do Programa de Interação Acadêmica, alcançando milhares de alunos da comunidade acadêmica.

2.2 - O programa estabelece uma colaboração produtiva entre a Defensoria Pública e a

comunidade acadêmica. Seu objetivo é disseminar conhecimento, enfatizando a importância da pesquisa e extensão, além de aperfeiçoar práticas relacionadas ao tratamento de políticas públicas. Esta parceria enriquece o ambiente institucional, promovendo eventos de interesse mútuo e integrando estagiários e professores envolvidos nas atividades da Subsecretaria de Cultura de Paz e Mediação.

2.3 - No âmbito das cooperações técnicas oficiais estabelecidas por todas as instituições envolvidas, uma das principais contrapartidas é a alocação de bolsas acadêmicas. A Escola, através de editais específicos, organiza a distribuição dessas bolsas, exigindo a comprovação de horas em atividades práticas realizadas na Defensoria. Este modelo melhora a qualificação profissional e amplia o atendimento ao público.

2.4 - A valorização da qualificação acadêmica e do aperfeiçoamento profissional, juntamente com a oportunidade de estudos, motivou a EASJUR a colaborar com a comunidade acadêmica, resultando na oferta de aproximadamente 197 bolsas de estudo.

2.5 - Em contrapartida, foram ofertadas à população, mais de 1.600 (mil e seiscentas) horas de serviços prestados pelos contemplados, inclusive no âmbito extrajudicial da DPDF.

2.6 - Conforme consta no Processo SEI 00401-00008946/2021-43, destinado à contratação de prestação de serviços de Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado em Direito) para os membros da Defensoria Pública do Distrito Federal, por meio do Contrato nº 22/2021, as vagas disponíveis foram preenchidas após a admissão de quatro novos Defensores.

Bolsas do Programa de Interação Acadêmica	Horas de Contrapartida
197	1.600

3. PROJETO CONHECER DIREITO / LANÇAMENTO DO PROJETO DEFENSORIA NAS ESCOLAS

3.1 - Ao longo de seus 13 anos de existência, o Projeto Conhecer Direito impactou e transformou milhares de estudantes e famílias através da educação em direitos. Em 2023, registramos 258 inscrições, com a participação de 104 alunos, dos quais 80 receberam certificados.

3.2 - Na sua 19ª edição, o foco está na formação de jovens participativos e conscientes, educando-os em direitos, deveres, princípios e valores sociais. A iniciativa incentiva a construção coletiva de ideias, capacitando-os a serem protagonistas de suas próprias histórias, mesmo diante das desigualdades sociais.

3.3 - Neste ano, marcando um momento histórico, foram concedidas 43 bolsas de estudo, distribuídas entre graduação, pré-vestibular, “pré-PAS” e ensino médio.

3.4 - O projeto "Defensoria nas Escolas", recém-lançado, é uma iniciativa educacional da Easjur focada na promoção do conhecimento e capacitação entre estudantes, professores e servidores da rede pública de ensino. Seus objetivos incluem garantir acesso à informação, oferecer noções de cidadania, deveres e garantias, bem como abordar áreas de interesse da comunidade escolar.

Inscrições	Discentes	Certificados emitidos	Bolsas concedidas (Projeto Conhecer Direito)
258	104	80	43

4. PARTICIPAÇÃO DIRETA DA EASJUR EM INOVAÇÕES INSTITUCIONAIS

4.1 - Subsecretaria de Mediação e Cultura de Paz (SEMED)

4.1.1 - A Gerência de Cultura de Paz e Mediação, posteriormente Subsecretaria, foi incorporada na estrutura da EASJUR por meio da Portaria nº 262 de 2 de agosto de 2022, onde a Escola pôde subsidiar diretamente o propósito da cultura de paz e da mediação, importando em diversas articulações com instituições acadêmicas, gerando contrapartida, bem como eventos acadêmicos. A transição, ocorrida em meados de março/abril de 2023, culminou com o relatório publicado no processo SEI nº 00401-00008055/2023-59.

4.1.2 - A instituição teve uma contribuição notável na adoção de tecnologias de gestão na Subsecretaria de Cultura de Paz e Mediação, incluindo o desenvolvimento de uma planilha de Excel codificada e colaborativa para gerenciar as sessões de mediação. Esta ferramenta, com seus campos padronizados, registra detalhadamente informações sobre a demanda, origem, atendimento e status dos conflitos, mapeando-os eficientemente até sua resolução, seja através de meios extrajudiciais ou judiciais.

4.1.3 - A gestão colaborativa de atendimentos na SEMED foi aprimorada com a implementação de uma ferramenta auditável, que opera em tempo real. Esta inovação garante backups automáticos a cada pequena modificação na planilha, assegurando a segurança e a integridade dos dados, eliminando o risco de perdas.

4.1.4 - Reconhecendo a importância de uma análise de dados rápida e precisa para uma gestão eficaz, foi desenvolvido um painel especializado na plataforma Looker Studio Overview. Integrado à planilha inteligente, este painel coleta dados a cada 15 segundos e os organiza meticulosamente por páginas, tempo e quantidade, facilitando a interpretação das informações.

Conforme processo do SEI nº 00401-00008055/2023-59, dados até abril de 2023:

Demandas de Sessões de Mediação	Registros de Manifestação
2.149	1.133

4.2 - Espaço Conciliar

4.2.1 - A Easjur desempenhou um papel central na criação do Espaço Conciliar, uma iniciativa inovadora desenvolvida em colaboração com o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) e o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT).

4.2.2 - Este novo espaço representou um marco na busca por uma Justiça mais acessível e eficiente para os cidadãos. Com sua expertise e compromisso com os direitos dos indivíduos, a DPDF foi fundamental para incentivar a promoção de uma cultura que valoriza os métodos consensuais de resolução de disputas, enfatizando a importância da escuta ativa e da participação direta das pessoas envolvidas nos conflitos.

4.2.3 - Este projeto interinstitucional refletiu uma mudança de paradigma significativa no tratamento de conflitos na Justiça Distrital, priorizando abordagens mais colaborativas e inclusivas.

4.3 - Dia da Mulher

4.3.1 - A EASJUR teve papel decisivo no lançamento do projeto, utilizando toda sua rede de relacionamento construída nos últimos anos para construção de um espaço de convergência e consenso dentro da DPDF no que se refere a políticas públicas relacionadas aos direitos das mulheres e crianças vulneráveis do DF.

4.3.2 - A realização deste projeto é fruto de uma colaboração efetiva com várias instituições, incluindo o Serviço Social do Comércio (Sesc), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – (Senac), a Secretaria de Desenvolvimento Social (Sedes/DF), a Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal (Codhab), a Secretaria da Mulher, a Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania (Sejus), a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda (Sedet), a Secretaria de Saúde (SES/DF), a Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (Caesb), a Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF), a Administração Regional do Plano Piloto e o Instituto Sabin.

4.3.3 - Durante o evento, são oferecidos diversos serviços às mulheres, como mamografias, exames citopatológicos, inserção de DIU, exames de DNA, atendimentos odontológicos, consultas médicas e de enfermagem, além de serviços de mediação, orientação jurídica e psicossocial, entre outros.

4.3.4 – Atualmente, o projeto vem sendo desenvolvido pela Subdefensora Pública-Geral Emmanuela Saboya.

4.4 - Laboratório Júnior de Inovação e Tecnologia (LJIT)

4.4.1 - A Escola desempenhou um papel crucial na criação do LJIT, realizando um levantamento detalhado das instituições de ensino e pesquisa tecnológica no DF. Foram estabelecidos contatos oficiais e enviados convites diretos através de ligações, mensagens e ofícios. Essa intensa articulação culminou no lançamento do I Café Acadêmico na sede da Easjur, um evento voltado a estabelecer parcerias estratégicas no campo da Tecnologia e para o desenvolvimento de novas perspectivas.

4.4.2 - A EASJUR presta suporte nas atividades diárias do laboratório, uma vez que toda a estrutura, bem como as atividades burocráticas e alinhamentos são realizados pela Escola. O relatório pode ser acompanhado no Processo SEI 00401-00035822/2023-01.

4.5 - Programa Laços de Ismael

4.5.1 - O programa representa um marco histórico na parceria entre a Casa de Ismael, a Defensoria Pública, a Escola de Assistência Jurídica (Easjur), o Sesc e o Senac. Seu objetivo principal é oferecer atendimento inclusivo a crianças, adolescentes e seus familiares associados à Casa de Ismael. Ele oferece uma gama de serviços essenciais, incluindo assistência jurídica, educação em direitos, qualificação profissional e ações preventivas de saúde.

4.5.2 - No ano de 2023 foram realizadas diversas atividades, dentre elas:

4.5.2.1 – 4 oficinas práticas para apresentação do fluxo direto para envio das demandas para os setores da DPDF.

4.5.2.2 - 3 palestras do Programa de formação continuada de educação em direitos destinada exclusivamente às famílias atendidas pela Casa de Ismael.

4.5.2.3 - 12 palestras do projeto Trilhas da educação em direitos para jovens e aprendizes, que tem por finalidade conscientizar os participantes acerca de temas como violência doméstica, gravidez na adolescência, dentre outros, com um total de 104 jovens participantes.

4.5.2.4 - Realização de 2 ações itinerantes, em Brazlândia e Sobradinho totalizando aproximadamente 436 atendimentos, dentre orientação jurídica, peticionamento, atendimento odontológico, exames preventivos, exames de mamografia e inscrição em cursos do programa Senac gratuidade.

Oficinas práticas	Palestras	Aprendizes	Ações Itinerantes / Atendimentos
4	15	104	2 / 436 pessoas

4.6 - Unidade Móvel Itinerante

4.6.1 - Participações em 05 Unidades móveis, totalizando aproximadamente 923 atendimentos jurídicos à criança, ao adolescente e às famílias.

Unidades Móveis (Participações EASJUR)	Atendimentos Jurídicos
5	923

5. TECNOLOGIA

5.1 - EASJUR EAD

5.1.1 - Para cumprir seu objetivo de difundir o conhecimento jurídico de forma acessível, a Escola de Assistência Jurídica da DPDF lançou a EASJUR EAD. Uma interface desenvolvida para criar um ambiente educacional interativo e personalizado com base tecnológica reconhecida mundialmente.

5.1.2 - A plataforma pode ser facilmente acessada através do endereço: <https://escolaead.defensoria.df.gov.br/> e nela é possível encontrar:

- 28 cursos iniciais que contemplam as mais diversas áreas do Direito conectadas com o cotidiano da DPDF.
- Acesso ao mais novo curso adicionado sobre a Solução Avançada em Atendimento de Referência (SOLAR).
- Mais de 150 horas-aula de conteúdos teóricos e práticos que vão auxiliar muito sua jornada de aprendizagem e experiência na DPDF.
- Diversos fóruns de discussão para interação sobre os conteúdos de cada curso e debates.
- Avaliações de desempenho integralmente remotas com questões diretamente extraídas dos cursos e materiais complementares disponibilizados.
- Certificação online e imediata após a devida conclusão do curso com aprovação.
- Um espaço exclusivo para você dar um feedback e ajudar no aperfeiçoamento da plataforma.

5.1.3 - A EASJUR avança ao apresentar um ambiente virtual de aprendizagem com navegação simples e didática, viabilizando o compartilhamento do conhecimento jurídico, marcado pelo DNA da Defensoria Pública, tanto ao público interno quanto ao externo.

5.1.4 - Em três meses de trabalho, foram observados os processos de implantação da

plataforma Moodle, a personalização com a identidade visual exclusiva da EASJUR EAD, a configuração dos cursos e atividades, a inserção das avaliações com mais de 1.100 questões criadas a partir dos conteúdos ministrados, a disponibilização dos certificados aos que concluírem os cursos com aprovação.

Cursos Iniciais	Questões das Avaliações	Alunos Cadastrados em 30 dias
28	1.120	260

5.2 - Sistema integrado de Trabalho (SIT)

5.2.1 - O SIT é um sistema informatizado desenvolvido pela Easjur/DPDF com a proposta de um fluxo eletrônico de documentos jurídicos, com vistas a possibilitar o aperfeiçoamento dos trabalhos desenvolvidos pelos integrantes da Instituição. **Atualmente conta com mais de 10.500 (dez mil e quinhentos) arquivos jurídicos e 2.651 colaboradores ativos**, sendo sua grande maioria, modelos de petições jurídicas que fazem parte do cotidiano de todos os núcleos de atendimento da DPDF.

5.2.2 - As referidas peças são categorizadas nas áreas: Cível, Processo Civil, Penal, Processo Penal, Violência Doméstica, Execução Penal, Fazenda Pública, Família, Sucessões, Direitos Humanos, Execução de Medidas Socioeducativas, Infância e

Juventude, “Direto ao Ponto” que corresponde a peças elaboradas em cooperação técnica com o IDP no sentido de aplicação de recursos *visual law*.

5.2.3 - Os estagiários de TI da EASJUR implementaram diversas melhorias no sistema. Atualmente, é possível pré-visualizar os arquivos a serem utilizados, o que já refina a pesquisa do usuário e otimiza o tempo. Foram realizados ajustes para melhorar a visualização do sistema, com base nas avaliações realizadas pelos usuários nas páginas de cada arquivo.

5.2.4 - O constante acréscimo de novos documentos jurídicos, contou, no último ano, com a colaboração da Corregedoria, que disponibilizou em torno de 1.000 peças processuais dos membros em estágio probatório nesta Instituição.

5.2.5 - Além disso, o SIT está passando por um processo de revisão diária de arquivos por meio de criteriosa análise da qualidade dos dados disponíveis, aprimoramento dos arquivos existentes e criação de novos critérios de pesquisa que facilitem a experiência do usuário. A referida atualização já foi feita em 10% dos arquivos no último bimestre de 2023, totalizando pouco mais de 900 arquivos.

Peças admitidas	Revisão/Aprimoramento	Quantidade Total	Colaboradores Ativos
+/- 1000	+/- 900 em um Bimestre	10.522	2651

5.3 - Painele de Inteligência Processual

5.3.1 - A EASJUR desenvolveu, por meio de uma emblemática parceria com o Tribunal de Justiça do DF, um painel que monitora em tempo real as ações com temáticas afetas à Defensoria Pública do DF, pautadas no Supremo Tribunal Federal, no Superior Tribunal de Justiça e no Tribunal de Justiça local.

5.3.2 - O objetivo do Painel é o levantamento e acompanhamento das teses jurídicas firmadas em Repercussão Geral, Recursos Repetitivos e Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas, diretamente relacionadas à atuação da Defensoria Pública. Além disso, a atualização do painel é feita periodicamente a cada andamento do processo paradigma, garantindo a precisão das informações.

5.3.3 - A importância do acesso ao Painel reflete-se diretamente na eficiência da prestação do serviço defensorial, permitindo a análise do tema e a reflexão sobre a possibilidade de reforçar, rebater ou inovar um recurso com base na respectiva tese jurídica.

5.3.4 - Ao acessar o Painel, por meio de uma página própria dentro do SIT, com poucos cliques, o defensor(a) público(a), servidor(a), estagiário(a), residente jurídico(a) e colaborador(a) poderá obter, com rapidez e precisão, informações como: o número do Tema em Repercussão Geral, Recurso Repetitivo ou Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas; a situação, para os casos de trânsito em julgado; o número do processo que serve de paradigma para a discussão do tema e os dados em que aquele tema foi reconhecido, bem como a tese jurídica firmada, sempre que for decidida definitivamente.

5.4 - Planilha do Estágio Probatório

5.4.1 - A EASJUR exerce gerência sobre os cursos em que existe uma convocação de participação dos defensores(as) e servidores(as), analisando frequência e aproveitamento.

5.4.2 - Para tanto, foi desenvolvida uma planilha codificada para gestão das convocações solicitadas pela Escola à Corregedoria Geral da DPDF, acompanhamento das frequência de cada convocado nos cursos, bem como de eventuais justificativas apresentadas na EASJUR.

5.4.3 - A finalidade é apresentar um relatório circunstanciado que emite a nota final de participação nos eventos objetos de convocação da EASJUR, e uma vez encaminhado à Corregedoria Geral da DPDF, orienta a análise dos períodos nas reuniões do CEPRO.

5.4.4 - A plataforma converte automaticamente as presenças em nota na forma de porcentagem, posteriormente convertida em nota final, desconsiderando as ausências

justificadas. Significa dizer que a gestão é atualizada a cada evento e pronta a emitir relatórios atualizados sempre que solicitados.

5.5 – Novo Portal de Eventos e Sistema de Certificados

5.5.1 - O novo Portal de Eventos da Easjur representa um marco notável no campo da educação e da gestão de eventos, atraindo 1012 usuários em seus primeiros 80 dias. A plataforma introduz uma abordagem simplificada para inscrições em eventos, permitindo um único cadastro para múltiplas atividades. A gestão de dados é aprimorada, facilitando o monitoramento de frequência, a emissão de certificados, avaliações e registros. Com um foco em segurança reforçada, o portal garante uma experiência segura para os usuários. A interface é projetada para ser intuitiva, proporcionando acesso fácil e compreensível às informações. Disponível no endereço eventos-escola.defensoria.df.gov.br, abre portas para uma nova fase de eventos educacionais promovidos pela EASJUR. O portal também assegura a disponibilidade de certificados de eventos anteriores, mantendo a continuidade no desenvolvimento dos participantes.

6. COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

6.1 - Equipe e resultados

6.1.1 - Em 2023, a Escola de Assistência Jurídica iniciou a produção interna da maioria de suas artes e vídeos, contando com a contratação de estagiários especializados em comunicação e design. Essa abordagem resultou em um aumento significativo no número de publicações, proporcionando uma comunicação mais eficiente e transparente com seus seguidores.

6.1.2 - Conforme levantamento efetuado pela Assessoria de Comunicação Social (ASCOM), houve a publicação de 51 matérias da Easjur no presente ano.

6.2 - Redes Sociais:

6.2.1 - As redes sociais emergiram como plataformas centrais na disseminação de informações. A EASJUR emprega esses canais de forma inovadora, promovendo educação e engajamento ativo com seu público. Essa interação direta potencializa a difusão do conhecimento que produzimos e incentiva uma maior participação do público em nossas atividades. Esse envolvimento é fundamental para a promoção da cidadania.

6.2.2 - Atualmente, nosso alcance é expressivo: contamos com mais de 12.800 seguidores e nossas 6.470 publicações sobre as atividades da EASJUR alcançaram impressionantes 121.000 visualizações no presente ano, reforçando o impacto significativo de nossa presença nas redes sociais.

Seguidores	Publicações	Visualizações	Matérias publicadas
12.800	6.470	121.000	51

6.3 - Comunicados

6.3.1 - A organização de uma política de comunicação interna e externa, com a utilização rotineira do e-mail e do WhatsApp.

6.3.2 - Criação do Comunica Easjur, grupo no WhatsApp voltado para divulgação, além de 248 comunicados via E-mail.

7. FORÇA DE TRABALHO

7.1 - Defensor Público: 1

7.2 - Servidores: 6

7.3 - Residentes Jurídicos: 1

7.4 - Estagiários de nível Superior: 7

7.5 - Estagiários de nível médio: 2

Defensor Público	Servidores	Residentes Jurídicos	Estagiários (Nível superior)	Estagiários (Nível médio)
1	6	1	7	2

EASJUR EM NÚMEROS

1. EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Atividades realizadas	Participantes	Certificados emitidos	Horas-aula
52	4.800	2.663	705

Processos de Pagamento	Instrutores	Horas-aula
82	31	580

Boletins EASJURIS	Cartilhas	Folder	Guia Digital	Roteiros de Conhecimento	Trilhas de Atendimento
03	07	1	2	2	11

2. PROGRAMA DE INTERAÇÃO ACADÊMICA

Bolsas do Programa de Interação Acadêmica	Horas de Contrapartida
197	1.600

3. PROJETO CONHECER DIREITO

Inscrições	Discentes	Certificados emitidos	Bolsas concedidas (Projeto Conhecer Direito)
258	104	80	43

4. PARTICIPAÇÃO DIRETA DA EASJUR EM INOVAÇÕES INSTITUCIONAIS

4.1 - Subsecretaria de Mediação e Cultura de Paz (SEMED)

4.2 - Espaço Conciliar

4.3 - Dia da Mulher

4.4 - Laboratório Júnior de Inovação e Tecnologia (LJIT)

4.5 - Programa Laços de Ismael

4.6 - Unidade Móvel Itinerante

Demandas de Sessões de Mediação			Registros de Manifestação
2.149			1.133
Oficinas práticas	Palestras	Aprendizes	Ações Itinerantes / Atendimentos
4	15	104	2 / 436 pessoas
Unidades Móveis (Participações EASJUR)		Atendimentos Jurídicos	
5		923	

5. TECNOLOGIA			
5.1 - Easjur EAD			
Cursos Iniciais	Questões das Avaliações	Alunos Cadastrados em 30 dias	
28	1.120	260	
5.2 - Sistema integrado de Trabalho (SIT)			
Peças admitidas	Revisão/Aprimoramento	Quantidade Total	Colaboradores Ativos
+ - 1000	+ - 900 em um Bimestre	10.522	2651

6. COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO			
Seguidores	Publicações	Visualizações	Matérias publicadas
12.800	6.470	121.000	51