



Golpes nas Relações de Consumo

Antonio Carlos Fontes Cintra



DEFENSORIA PÚBLICA
DISTRITO FEDERAL

EASJUR
cumprindo direito o dever de educar

CAPÍTULO 01

Golpes Digitais

Mensagens Armadilha

Não clique em links enviados por SMS. Confira junto a seu gerente de banco qualquer informação. Dados pessoais são captados e contas bancárias invadidas com o uso de golpes desse tipo.

Cuidado com a autenticidade da página de internet. Não entre em sites conhecidos por meio de links enviados via e-mail. O golpe consiste em enviar notificações falsas com aparência das páginas verdadeiras, especialmente de bancos, geralmente indicando avisos de cancelamento, atualização necessária ou prêmios a serem recebidos. Ao clicar, usuários inserem seus dados de usuário e senha em uma página de login falsa.

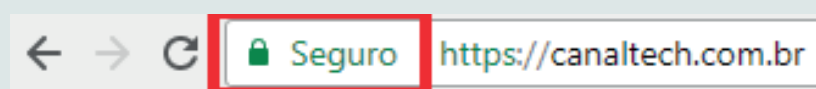
Bancos constantemente avisam que não agem assim, não encaminham e-mails ou SMSs para atualização de dados e inserção de senhas.



Comércio Eletrônico

Cuidado com sites fraudulentos que anunciam produtos com preços muito abaixo da média de mercado. O consumidor paga e não recebe o produto.

Antes de fazer um pedido, verifique se o site conta com o ícone de um cadeado na barra de endereço do navegador. Não digite suas informações em páginas que não tenham o ícone.



Falso Leilão de Carros

Cuidado com sites fraudulentos que anunciam produtos com preços muito abaixo da média de mercado. O consumidor paga e não recebe o produto.

Antes de fazer um pedido, verifique se o site conta com o ícone de um cadeado na barra de endereço do navegador. Não digite suas informações em páginas que não tenham o ícone.



Extorsão Por Pornografia

Na maioria das vezes as vítimas são filmadas em atos sexuais ou são convencidas a enviar fotos nuas (nudes) e depois sofrem extorsão financeira para não ter o conteúdo divulgado. O Golpe normalmente é aplicado em salas de bate papo.

Não exponha sua intimidade para pessoas que você não conhece, não se deixe levar pelo momento, não pense que não acontecerá com você e que aquela pessoa é diferente, pois foi o que muitos pensaram antes de você.



Golpe do Falso Emprego

Sites anunciam vagas de emprego e cobram para certos treinamentos ou cursos para a contratação, quando, na realidade as vagas não existem. A empresa golpista ganha com a contratação do curso e o emprego não sai das expectativas. Não contrate cursos sob a promessa de contratação. Não pague para receber um emprego. Isso é golpe e bastante comum de ocorrer.

Golpe do Falso Empréstimo



É oferecida uma quantia alta como empréstimo a juros vantajosos e pede-se que deposite o valor do seguro como garantia. O valor é depositado na conta do estelionatário e o empréstimo jamais é entregue.

Atenção, não faça empréstimos desse tipo. Se a instituição financeira deseja mesmo lhe conceder o empréstimo, não irá pedir que você antes pague um seguro ou uma taxa. Se o seguro for parte do contrato, ele será parte do preço do contrato, será descontado do valor entregue. Além disso, a empresa não poderá condicionar a contratação do seguro com ela mesma, isso seria venda casada, vedada pelo Código de Defesa do Consumidor.

Golpe do WhatsApp

O golpista configura o aplicativo WhatsApp com o número do celular da vítima, obtido em anúncio que esta realizou na internet.

Assim que é configurado, o aplicativo envia um SMS para o telefone da vítima para confirmação. O estelionatário então liga para a vítima se passando pelo call center do site em que a vítima fez o anúncio e solicita o código de segurança recebido por SMS, afirmando um código de confirmação do site.

De posse do código o golpista tem acesso ao aplicativo e aos contatos da vítima, aos quais passa a enviar mensagens solicitando empréstimo.

Como configurar seu WhatsApp para impedir o golpe

Para evitar cair no golpe do WhatsApp, confirme com a pessoa que lhe pede o empréstimo se foi realmente ela que lhe enviou a mensagem. Para evitar que o seu próprio WhatsApp seja clonado, use a confirmação em duas etapas, recurso opcional que funciona como um cadeado extra de segurança para sua conta. Isso exigirá que se digite um código seis números.

Como Fazer:

Para ativar a confirmação em duas etapas, no WhatsApp:

Sistema Android

Abra Configurações na tela inicial do WhatsApp (Android) / Ajustes

(iOS) > Conta > Confirmação em duas etapas > ATIVAR. Você criará um código que será solicitado a você periodicamente.

No momento da ativação, você poderá registrar seu endereço de e-mail, o que permitirá o resgate do código caso você se esqueça dele. Atenção, caso você receba um e-mail para desativar a confirmação em duas etapas sem ter solicitado, não clique no link. É bastante provável que alguém esteja buscando tomar seu número de WhatsApp.

Caso seu WhatsApp já tenha sido hackeado e clonado, nos envie um e-mail e relate o ocorrido.
support@whatsapp.com



Golpe Pelo Site da OLX

O estelionatário entra no site da OLX e copia um anúncio de um carro, com os mesmos dados, as mesmas fotos, mas altera o telefone colocando seu próprio número. A vítima entra em contato com o estelionatário que, se passando pelo dono do veículo, conta uma história dizendo que está viajando, mas que irá enviar um parente ou um amigo para mostrar o carro. Normalmente, ainda pede para não tratar questão de preço com ele dando alguma desculpa como: “sabe como é parente, sabendo do valor, vai depois querer pedir uma parte emprestada”.

Em seguida, o estelionatário entra em contato com o dono do carro, se faz passar por comprador e



igualmente diz que está viajando e que irá enviar um amigo.

No dia acertado, comparecem o real vendedor (que a vítima pensa ser um amigo ou parente do vendedor) e o comprador (que o real vendedor pensa ser um amigo ou parente do comprador). Quando o comprador retorna, entra em contato com o estelionatário, negocia o valor e recebe o número da conta em que deve depositar o valor. Ao mesmo tempo, liga para o dono do veículo se passando pelo

comprador e combina com ele encontrarem-se no cartório. Pede ao vendedor a conta para depósito e afirma que fará o depósito nela. No dia, as partes se encontram, a vítima transfere o valor para a conta do estelionatário e pede para o comprador conferir que o dinheiro já foi depositado. O dinheiro, nunca aparece em sua conta. Após um tempo de espera, acabam por descobrir que a conta depositada não era do vendedor. Aí tomam ciência de que foram vítimas. Normalmente, o comprador é quem acaba sem o dinheiro e sem o carro.

A conta em que fora depositada não é do estelionatário e sim de um laranja. São pessoas que são convencidas a “emprestarem a conta”, as vezes até recebem por isso. São convencidas normalmente com a conversa de que a pessoa está com o nome sujo e não está podendo abrir uma conta (nunca “empreste sua conta” para ninguém, você pode ser participante de um golpe).

Se você é comprador, antes de realizar a transferência do valor, confira se o titular da conta corrente é o mesmo que consta como proprietário do veículo. Se a conta está no nome do cônjuge do vendedor, peça para que apresente a certidão de casamento e pegue uma declaração dele. De preferência, faça tudo isso no cartório e na presença do funcionário. Não pague nada antes de se certificar destas questões.

Se você é o vendedor, antes de entregar o veículo, confira se a conta em que o valor fora depositado é a sua. Confira se o valor realmente já entrou ou se é uma previsão de depósito (previsões acontecem com o suposto depósito de cheque ou dinheiro em envelope com indicação do valor sem que este tenha sido ainda conferido e o valor efetivamente debitado).

Golpes nas Relações de Consumo



DEFENSORIA PÚBLICA
DISTRITO FEDERAL

